

## MODALITÉ D'INSCRIPTION

**Les frais d'inscription doivent être acquittés en entier avant le début de l'activité (formation).**

GESTALT Capital Humain a choisi un mode de paiement facile et rapide pour vous servir (Paypal). Lorsque vous payez avec une facture Paypal (accepte les cartes de crédit, pas besoin d'avoir un compte Paypal et bien sûr accepte les comptes Paypal). Avec ce mécanisme, vous avez votre facture immédiatement ainsi que votre inscription (pour les dépenses admissibles). Toutefois, si vous désirez vous inscrire et utiliser un autre mode de paiement (ex.: par chèque), vous devez communiquer avec le service à la clientèle au 450-442-2803

Lorsqu'il y a un rabais, le paiement de ce dernier doit impérativement être payé dans la période indiquée. Advenant que ce ne soit pas le cas, **le rabais sera annulé.**

Une semaine avant la tenue de l'activité, si vous nous avez transmis votre adresse électronique, vous recevrez par courriel un rappel des informations pratiques liées à l'activité.

**Lieu des activités :** Généralement à l'entreprise du client où dans un local réservé soit par GESTALT soit par l'organisation.



## Politique d'annulation pour formation en entreprise

GESTALT Capital Humain se réserve le droit d'annuler une activité ou de la reporter (après entente avec le client), bien sûr si l'activité devait être annulée par GESTALT, alors les frais de formations seront remboursés au client.

Toute demande d'annulation du client doit être transmise **par écrit** (courriel à [mturcotte@gcapitalhumain.com](mailto:mturcotte@gcapitalhumain.com) ).

### Par le client :

- ◆ Si la demande d'annulation est reçue **12 jours ouvrables** ou plus avant le début de l'activité, aucuns frais ne seront exigés ou retenus;
- ◆ Si la demande d'annulation est reçue **entre 7 et 11 jours ouvrables** avant le début de l'activité, 35 % des frais d'inscription seront exigés ou retenus;
- ◆ Si la demande d'annulation est reçue **6 jours ouvrables ou moins** avant le début de l'activité ou si un participant (ou plusieurs) ne s'y présente pas, la totalité des frais d'inscription sera exigée ou retenue;
- ◆ S'il y a formation sur mesure, des frais sont exigibles même si le client annule, *et ce à la condition* que des travaux pour la formation sur mesure aient été effectués.

**Une substitution de participant est acceptée** sans frais jusqu'à la tenue de l'activité. Toute personne qui s'inscrit à une formation tardivement est sujette au même règlement quant à la procédure d'annulation.

**Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main d'œuvre.** Les frais d'inscription aux activités de développement professionnel sont admissibles comme dépense de formation conformément à l'article 6 de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main d'œuvre (Loi des compétences).

Si vous rencontrez des difficultés, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 450-442-2803.